



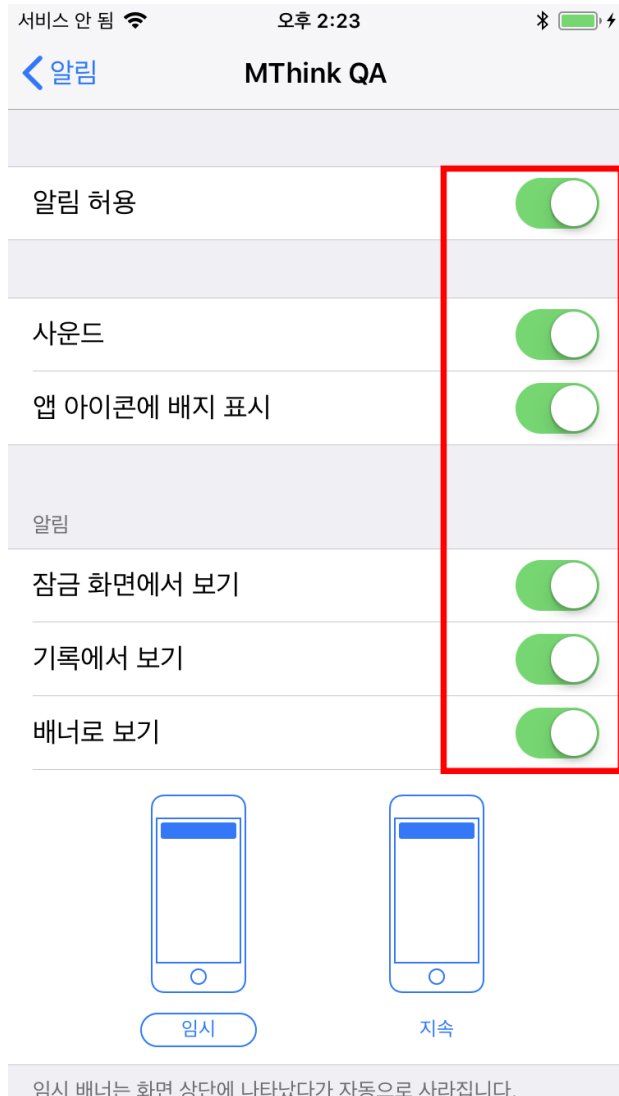
# 금오톡톡 알림 관련 설정



# Contents

- ▶ Chapter 1. 아이폰 알림 관련 설정.....3
- ▶ Chapter 2. 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0이상).....6
- ▶ Chapter 3. 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0미만).....9
- ▶ Chapter 4. 금오톡톡 앱 알림 관련 설정.....14

# 아이폰 알림 관련 설정



## 아이폰 알림 설정 1/3

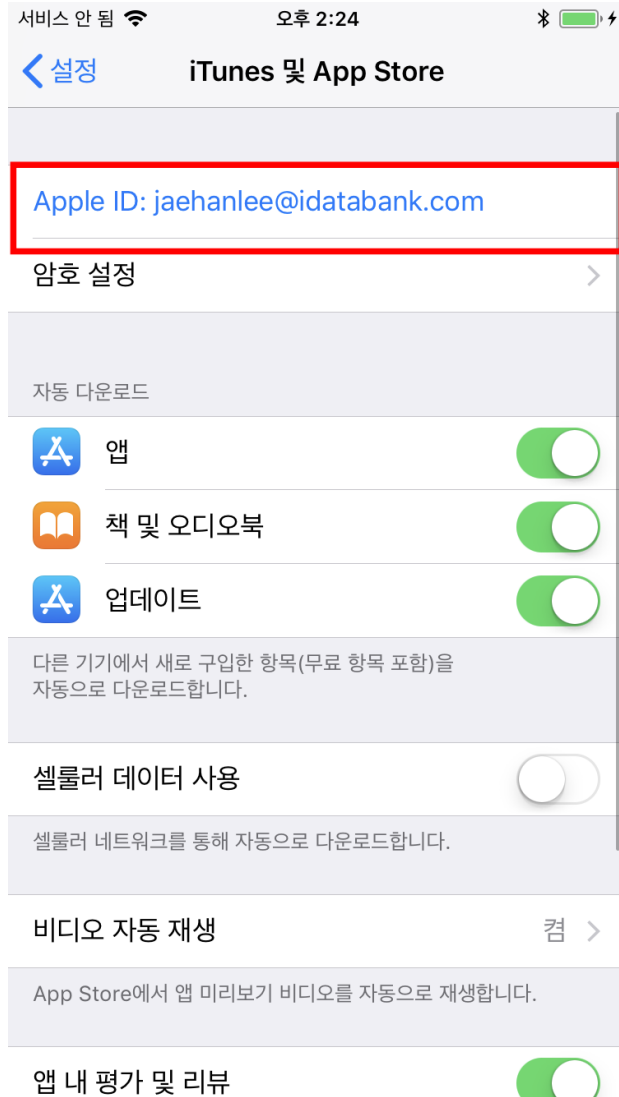
- 앱 에서 알림을 지원하는지 확인합니다.

설정 > 알림으로 이동한 후 앱을 선택하고 알림이 켜져 있는지 확인 합니다.

앱의 알림을 켜놓았는데도 알림을 받지 못하는 경우 '배너'가 꺼져 있을 수 있습니다.

설정 > 알림으로 이동한 후 '배너로 보기'를 켜고 표시하고 싶은 배너 유형을 선택합니다

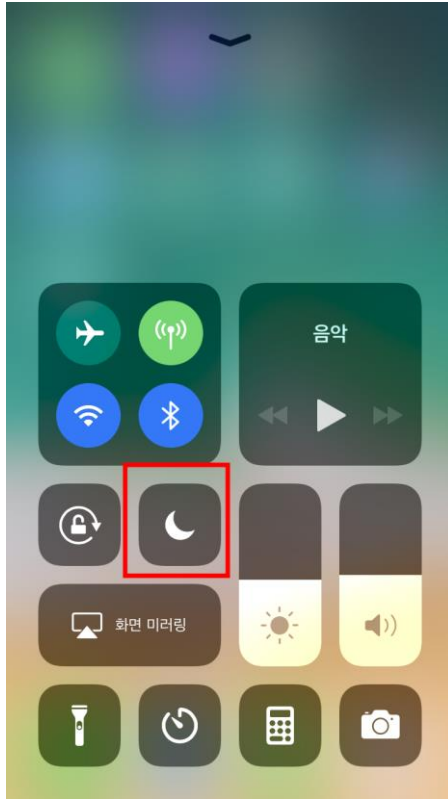
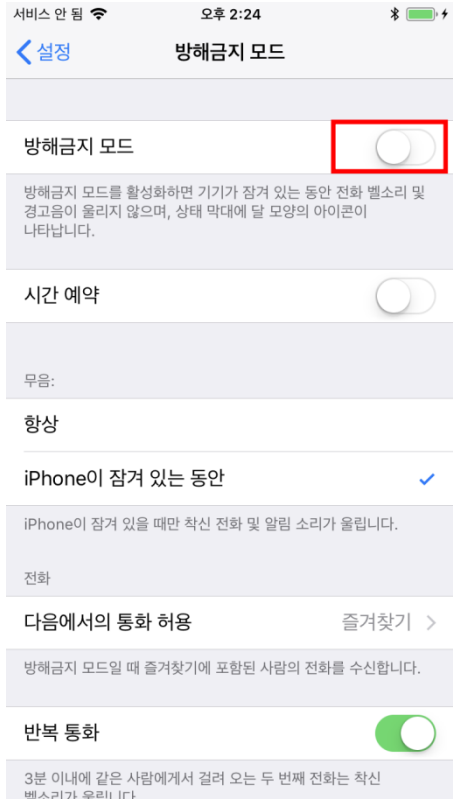
사운드 항목으로 사운드 '켜고/끔'



## 아이폰 알림 설정 2/3

- Apple ID로 로그인되어 있는지 확인합니다.


설정 > iTunes 및 App Store로 이동한 다음 Apple Id와 암호를 입력합니다.



## 아이폰 알림 설정 3/3

- 방해금지 모드가 꺼져 있는지 확인 합니다.

설정 > 방해금지 모드로 이동하여 '방해금지 모드'를 끕니다.

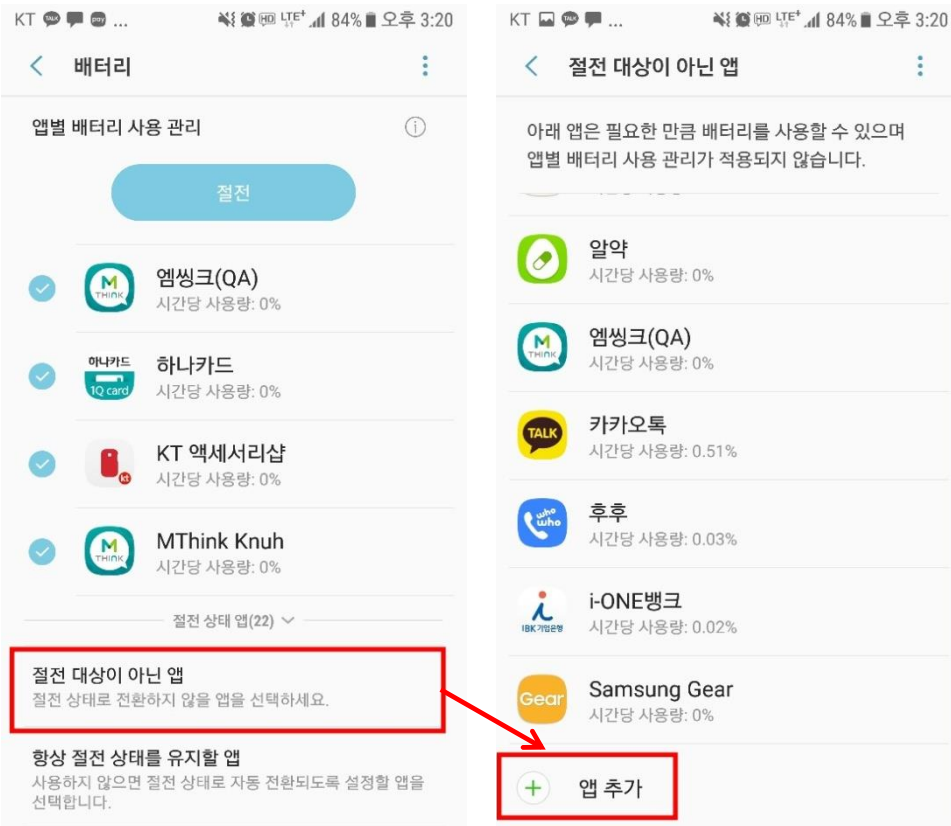
또는 화면 아래에서 위로 쓸어올려 '제어 센터'를 연 다음  아이콘을 탭 합니다.

# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0이상)

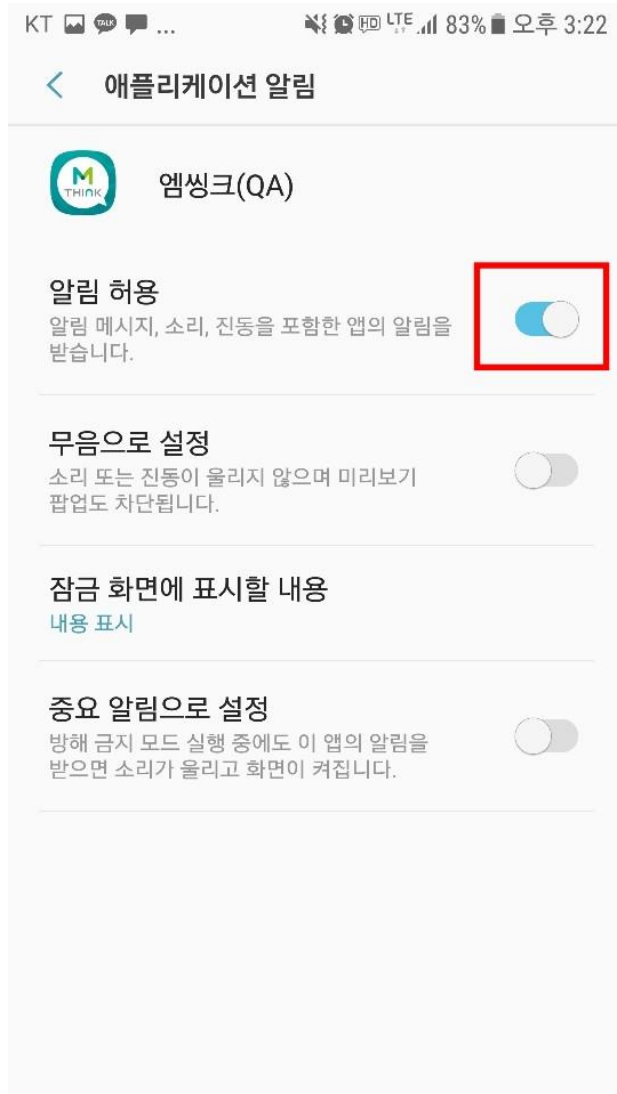
## 안드로이드 폰 알림 설정(안드로이드 7.0이상 버전) 1/3

- 삼성 스마트폰의 '디바이스 관리' 기능의 앱 절전 기능이 활성화 되어 있는지 확인 합니다.

설정 > 디바이스 관리 > 배터리 > 고급설정 > 절전대상이 아닌 앱 메뉴를 선택하여 앱을 추가합니다.  
: 앱 절전 기능이 활성화 된 경우 푸시 알림을 받을 수 없습니다.



# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0이상)

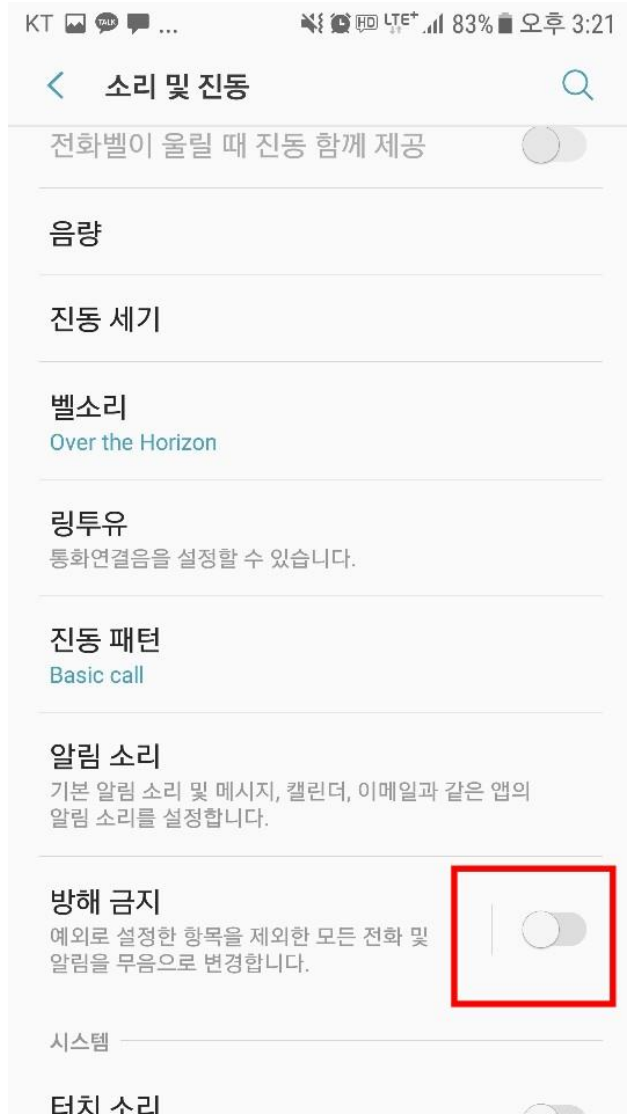


## 안드로이드 폰 알림 설정 (안드로이드 7.0이상 버전) 2/3

- 앱 알림이 꺼져있는지 확인합니다.

설정 > 어플리케이션 정보 > 알림에 들어가  
알림이 꺼져있으면 켜줍니다.

# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0이상)



## 안드로이드 폰 알림 설정 (안드로이드 7.0이상 버전) 3/3

- 방해금지 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다.

설정 > 소리 및 진동 > 방해금지를 끕니다.

※ 알림 소리 설정에서 '무음'으로 선택 시 메시지는 받을 수 있으나 아무 진동이나 소리도 나지 않습니다.





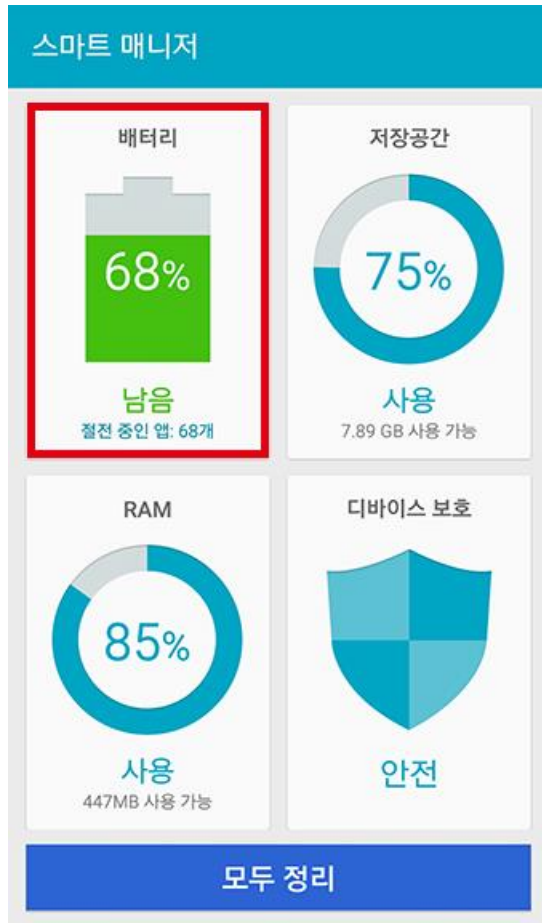
## 삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미만 버전) 1/5

- 스마트 매니저가 설치되어 있어 자동으로 앱이 절전되어 있을 수 있습니다.

[스마트매니저]어플리케이션(앱)실행

스마트매니저란 안드로이드 OS 버전 4.4.0이상인 삼성스마트폰에 기본적으로 설치되는 앱으로, 배터리와 RAM등을 효율적으로 관리하는 역할을 하지만 이 앱에서 3일동안 사용하는 앱을 사용하는 앱을 강제로 절전 모드로 전환시켜 알림을 받지 못하는 현상이 발생합니다.

# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0미만)



## 삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미만 버전) 2/5

- [배터리]항목을 선택합니다.

# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0미만)



## 삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미만 버전) 3/5

- [상세 정보]를 선택합니다

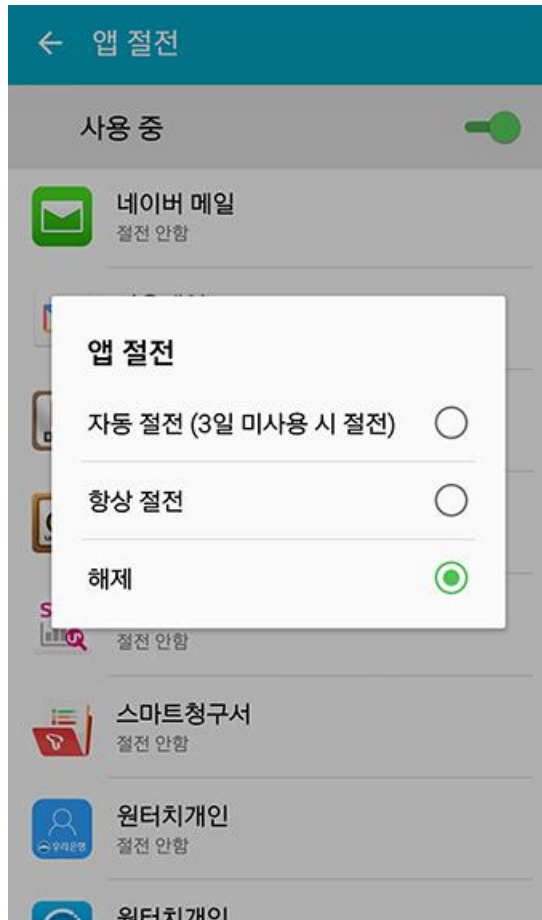
# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0미만)



## 삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미만 버전) 4/5

- “금오특특” 어플리케이션(앱)을 선택합니다.

# 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0미만)

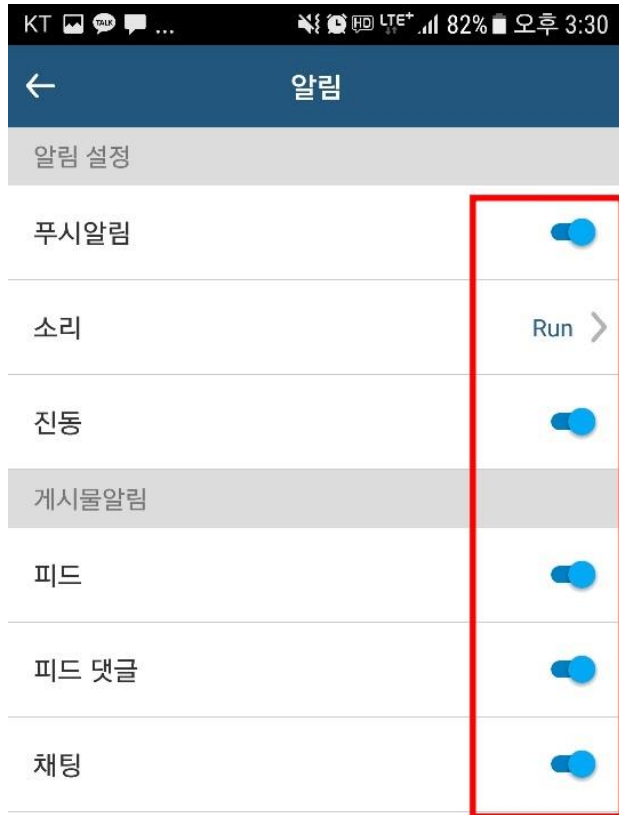


## 삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미만 버전) 5/5

- 앱 절전에서 [해제]를 선택합니다.

위와 같은 순서대로 진행하시면 “금오톡톡” 어플리케이션은 자동으로 절전 상태로 전환되지 않습니다.

# 금오톡톡 앱 알림 관련 설정

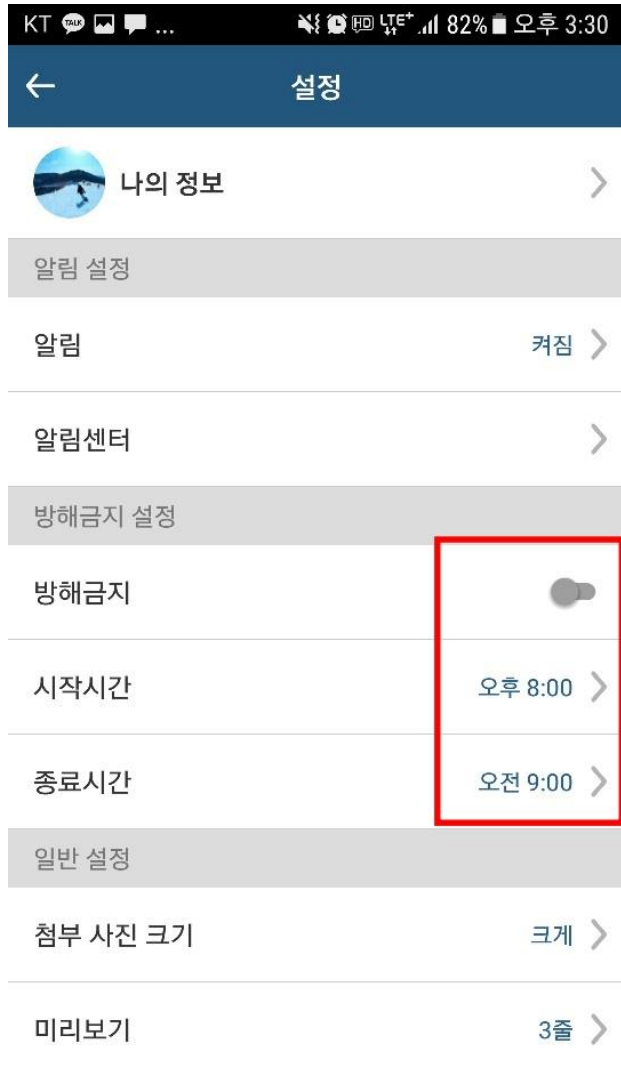


## 금오톡톡 앱 알림 설정 1/4

- 앱 알림 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다.

좌측 메뉴 > 설정으로 이동한 후 알림이 켜져 있는지 확인합니다.

# 금오톡톡 앱 알림 관련 설정



## 금오톡톡 앱 알림 설정 2/4

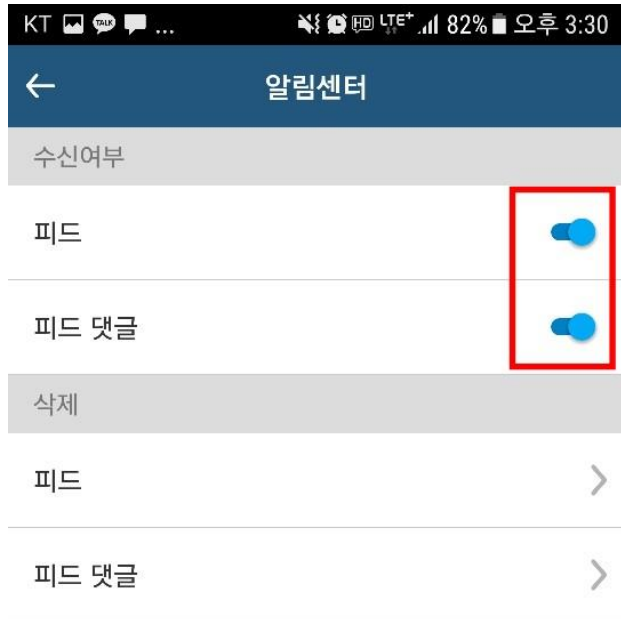
- 앱 방해 금지시간이 활성화 되어있는지 확인합니다.



## 금오톡톡 앱 알림 설정 3/4

- 그룹 알림 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다.  
그룹선택 > 설정 > 알림 설정으로 이동합니다.





## 금오톡톡 앱 알림 설정 4/4

- 알림센터가 활성화 되어있는지 확인합니다.

좌측메뉴 > 설정 > 알림센터로 이동 후 옵션 확인합니다