



교수 김민준

소속학부(과)	산업공학부	전공 분야	데이터과학, 서비스공학, 서비스 품질공학
연구실 위치	G437	학력 및 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2007.3~2011.2 한양대학교 (공학사-산업공학)</li> <li>• 2011.3~2017.8 포항공과대학교 (공학박사-산업경영공학)</li> <li>• 2017.9~2021.2 삼성전자 (영상디스플레이사업부)</li> <li>• 2021.3~ 금오공과대학교</li> </ul>
연구실 전화	054-478-7665		
E-mail	minjun@kumoh.ac.kr		

### 연구(강의)분야

- 데이터마이닝
- 인공지능
- 서비스 품질공학
- 서비스 공학

### 연구개발과제

- 제품 및 서비스에 대한 UX 요소화 및 UX 요소 평가 프레임워크 개발 (삼성전자, 연구참여자, 2011.2~2011.11)
- 고객 친화형 VRM 서비스 컨셉 개발 (기아자동차, 연구참여자, 2012.1~2012.4)
- 안전 운전 서비스 컨셉 개발 (교통안전공단, 연구참여자, 2013.4~2016.12)
- 시스템 인포매틱스 기반의 신서비스 개발 체계 구축 (한국연구재단, 연구참여자 2014.5~2017.4)
- 빅데이터 분석 기술을 이용한 선박 운항효율 예측모델 개발 (한국선급, 연구참여자, 2016.4~2017.9)

### 주요논문 연구실적

#### 【주요논문】

- 김민준, 임치현, 이창호, 김광재, 전진우, 박용성, "운전자의 위험운전 행동 분석을 통한 시내버스 안전운전 지원 서비스 기회 도출," 대한산업공학회지, Vol. 41, No. 5, 499-510, 2015.
- 배영목, 김민준, 김광재, 전치혁, 변상수, 박개명, "다변량 관리도를 활용한 선박 메인 엔진의 이상 관리 상한선 결정에 관한 연구," 대한조선학회지, Vol. 55, No. 6, 505-513, 2018.
- Kim, K., Kim, H., Yim, J., Heo, J., Kim, M., Shin, S., and Ahn, H., "Evaluation of Smartphone User Experience: Identification of Key Items and Their Relationships," International Journal of Mobile Communications, Vol. 16, No. 2, 167-189, 2018.
- Lim, C., Kim, M., Kim, K., Kim, K., and Maglio, P., "Using Data to Advance Service: Managerial Issues and Theoretical Implications from Action Research," Journal of Service Theory and Practice, Vol. 28, No. 1, 99-128, 2018.

- **Kim, M.**, Lim, C., Lee, C., Kim, K., Park, Y., and Choi, S., "Approach to Service Design Based on Customer Behavior Data: A Case Study on Eco-driving Service Design Using Bus Drivers," *Service Business*, Vol. 12, No. 1, 203-227, 2018.
- Lim, C., Kim, K., **Kim, M.**, Heo, J., Kim, K., and Paul, M., "From Data to Value: A Nine-factor Framework for Data-based Value Creation in Information-Intensive Services," *International Journal of Information Management*, Vol. 39, No. 1, 121-135, 2018.
- **Kim, M.**, Lim, C., and Kim, K., "A Data-driven Approach to Designing New Services for Vehicle Operations Management," *International Journal of Industrial Engineering: Theory, Applications and Practice*, Vol. 25, No. 5, 604-619, 2018.
- Lim, C., **Kim, M.**, Heo, J., and Kim, K., "Design of Informatics-based Services in Manufacturing Industries: Case Studies Using Large Vehicle-related Databases," *Journal of Intelligent Manufacturing*, Vol. 29, No. 3, 497-508, 2018.
- Lim, C., Kim, K., **Kim, M.**, and Kim, K., "Multi-Factor Service Design: Identification and Consideration of Multiple Factors of the Service in its Design Process," *Service Business*, Vol. 13, No. 1, 51-74, 2019.
- Lim, C., **Kim, M.**, Kim, K., Kim, K., and Maglio, P., "Customer Process Management: A Framework for Using Customer-related Data to Create Customer Value," *Journal of Service Management*, Vol. 30, No. 1, 105-131, 2019.