

| 구분 | 시설이용자 의견(오름관 2동)                                                                                             | 운영사/행정실 답변                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 급식이 좀 더 맛있으면 좋겠습니당                                                                                           | (식당, 아워홈)다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.                                                                                                                          |
| 2  | 밥 간이 밍밍함                                                                                                     | (식당, 아워홈)염도 체크하여 중간정도의 염도로 식사가 제공될수 있도록 관리하겠습니다.                                                                                                                     |
| 3  | 생활관 헬스장 내에 턱걸이바,덤벨등의 볼트 너트가 풀려있어 사용함에 있어 위험함이 생길수있다고 느껴집니다<br>그리고 보일러 온도조절이 편리하게 되었으면 좋겠습니다 그외엔 모두 만족합니다     | (운영사)헬스장 점검 조치완료.동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)<br>불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하여 점검하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7209-6070    운영사무실 : 054-462-3032 |
| 4  | 시간대에 따라 온수가 안 나오는 경우가 종종 있습니다. 물론 많은 사람이 이용하면 그럴 수 있다고 생각하지만 그 경험의 빈도수가 높다보니 아무래도 불편할 수 밖에 없는 것 같습니다.        | 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)                                                                                                               |
| 5  | 심심하면 온수 안나오고.. 미치겠어요                                                                                         | 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)<br>불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하여 점검하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7209-6070    운영사무실 : 054-462-3032                  |
| 6  | 온수가 안나올때가 있습니다. 너무 불편하구<br>냉장고에서 썩은냄새가 나요 오름2동 6층에요 아래칸 쪽에서 엄청 심합니다. 음료넣으면 음료통에 냄새나요. 진짜 너무 불편하니까 조치 부탁드립니다. | (운영사)동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)<br>(행정실) 조치 완료하였습니다. 관련하여 추가로 불편하신 사항은 054-478-7945로 연락바랍니다.                                             |
| 7  | 화장실 배수구 냄새남                                                                                                  | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7209-6070    운영사무실 : 054-462-3032                                                                           |

| 구분 | 시설이용자 의견(오름관 3동)                                                                                | 운영사/행정실 답변                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 52호 시끄럽다                                                                                        | (행정실)불편사항이나 생활관생 수칙이 지켜지지 않고 있는 부분을 발견했다면 행정실로 신고 부탁드립니다. 생활관 행정실(054-478-7945,7943)으로 전화주시거나 생활관 홈페이지 내 업로드되어있는 경위서 양식을 작성하시어 이메일로 송부해주시기 바랍니다.                         |
| 2  | 712호 방에 와이파이가 잘 안됩니다                                                                            | (운영사) 사생실 방문 조치완료                                                                                                                                                        |
| 3  | 건조기 개수가 너무 적어요                                                                                  | (운영사) 업체와 검토해보도록 하겠습니다.                                                                                                                                                  |
| 4  | 건조기 갯수를 늘렸으면 좋겠습니다.                                                                             | (운영사) 업체와 검토해보도록 하겠습니다.                                                                                                                                                  |
| 5  | 기숙사 식당 밥이 실망입니다                                                                                 | (식당, 아워홈) 공공요금,인건비,식자재 물가인상으로 인해 식사질 유지에 어려움이 있습니다. 최대한 식사질을 유지하도록 힘쓰고,식비조정과 운영조건 개선을 추진함과 동시에 수제 조리, 선호하는 육류 메뉴 제공 확대등을 통한 운영개선을 통해 식사질이 개선 될수있도록 최선을 다하겠습니다.           |
| 6  | 기숙사가 상당히 건조해서 젖은 수건을 책상에 걸어두어야 아침에 목이 안아프고 화장실 전등이 살짝 어두운 것 말고는 전체적으로 만족스럽습니다.                  | (행정실) 별도의 제습, 가습 설비가 설치되어 있지 않은바, 불편하시더라도 건조할 때에는 개인용 가습기를 이용부탁드립니다.<br>(운영사) 불편하신점이 있으시면 운영사무실이나 경비실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>운영사무실 : 054-462-3032    경비실 : 070-7198-1650 |
| 7  | 매일 온수 잘 만나와서 덜덜 떨면서 샤워해서 경비실에 이야기했지만 이정도면 잘 나오는거라고 문제없다고하고 해결이 안됨                               | (운영사) 동시간 온수이용시 발생현상입니다. 불편을 드려 죄송합니다. 양해부탁드립니다. (보일러 온도 5도 올림)                                                                                                          |
| 8  | 며칠전에 라운지 소음때문에 민원 넣으려고 경비실 갔는데 어찌 할수가 없다고 하네요. 그리고 11시 수업이라 10시 좀 넘어서 샤워 하려고 하면 온수가 만나와서 불편합니다. | (운영사) 직원교육 실시하겠습니다. Pm 11시30분 이후는 라운지 이용불가(잠금) 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)                                                                    |
| 9  | 밥의 맛 평가가 꾸준히 양좋은 평을 받는데 5일.또는 7일식을 취소할 수 없이 학생들이 먹어야만 하는 거 바꿔주세요.                               | (식당, 아워홈)다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.                                                                                                                              |
| 10 | 밥이 너무 맛없어요 일단 간부터 안맞고 그냥 msg 좀 써주세요 그리고 갯수제한 너무 심해요                                             | (식당, 아워홈)까스류의 경우 증량을 희망하여 추가양을 제공하고 있으며, 육류의 경우 자율로 제공하고 있습니다. 다수가 이용하며, 정해진 단가로 식사를 제공하여 기준수량을 안내하고, 자율로 제공을하고 있습니다만, 식사량을 늘릴수 있도록 더욱 노력하겠습니다.                          |

|    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 보일러 소리가 너무 크고 뜨신물 좀 잘 나오게 해주세요                                                                                                                         | (운영사) 보일러 소음발생시 운영사무실이나 경비실로 연락주시면 방문하여 조치하도록 하겠습니다. 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)<br>운영사무실 : 054-462-3032    경비실 : 070-7198-1650 |
| 12 | 사람 몰릴 때 뜨거운 물이 안 나오는 것이 조금 아쉽습니다                                                                                                                       | (운영사) 동시간 온수이용시 발생현상입니다. 불편을 드려 죄송합니다. 양해부탁드립니다. (보일러 온도 5도 올림)                                                                                            |
| 13 | 새벽시간에 학생들이 야간 근무 하시는 경비원분께 정중하고 공손하게 죄송하지만 방키를 실수로 두고 나왔다며 도움을 부탁드립니다, "돌대가리 새끼"같은 욕설을 하며 화를 내심. 주무시다 깨셔서 화가 나신다는걸 이해는 하지만, 과한 언어표현과 높은 언성은 납득이 가지 않음. | (운영사) 직원교육 실시하겠습니다. 휴식시간 안내되어있으니 학생들의 많은 협조 부탁드립니다.                                                                                                        |
| 14 | 샤워기 수압이 좀 약한 것 같아요                                                                                                                                     | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하여 점검 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032                                                         |
| 15 | 샤워할때 따뜻한물이 잘안나올때가 있습니다                                                                                                                                 | 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)                                                                                                     |
| 16 | 세탁기 좀 늘리소                                                                                                                                              | (운영사) 업체와 검토해보도록 하겠습니다.                                                                                                                                    |
| 17 | 세탁기랑 건조기 좀 늘려주세요                                                                                                                                       | (운영사) 업체와 검토해보도록 하겠습니다.                                                                                                                                    |
| 18 | 식사가 너무 즉석식품으로만 이루어 지는거 같습니다                                                                                                                            | (식당, 아워홈) 일1회는 생고기로 구성된 메뉴를 제공하고, 가공육의 제공빈도는 최대한 줄이고 있습니다. 제공 빈도를 더욱 낮출수 있도록 노력하겠습니다.                                                                      |
| 19 | 에어컨 빨리 틀수있으면 좋겠습니다                                                                                                                                     | (행정실) 생활관 전체 건물이 동일 시기 가동하는 바, 일정 변경은 불가한 점 양해 부탁드립니다, 별도의 선풍기 반입은 가능하오니 참고하시기 바랍니다.                                                                       |
| 20 | 오름3 밥이 너무 맛없어요. 건강식말고 몸에 안 좋아지는 맛이 먹고 싶어요                                                                                                              | (식당, 아워홈) 일1회는 생고기로 구성된 메뉴를 제공하고, 가공육의 제공빈도를 조절하고 있습니다. 적절한 빈도를 조정하여 빈도를 조절하겠습니다.                                                                          |
| 21 | 오름3관 물이 너무 미지근합니다                                                                                                                                      | 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)                                                                                                     |
| 22 | 오름관3동 5층 망치소리 안들리게 해주십시오. 일주일 넘게 지속되고 있습니다.                                                                                                            | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032                                                                 |
| 23 | 온수가 잘 안 나와요. 아침이나 저녁시간에 이용자가 많아서 그런지 덜덜 떨며 샤워했습니다.<br>건조기가 많이 없어서 아쉬워요.                                                                                | 동시간 온수이용시 발생현상입니다.불편을 드려 죄송합니다.양해부탁드립니다.(보일러 온도 5도 올림)<br>건조기 업체와 검토해보도록 하겠습니다.                                                                            |

|    |                                                                                                           |                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 와이파이가 너무 느림                                                                                               | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032                               |
| 25 | 의자 하자 많음                                                                                                  | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032                               |
| 26 | 제발 오름 기숙사식좀 바꿔주세요 저번에 육전나왔는데 안에 안익고 나오고 맛도 다 대기업식품혹은 간만 썰게해서 내놓고 음식 재활용도 심각해요 제발 필수인데 이정도 퀄리티면 고문입니다 제발제발 | (식당, 아워홈) 충분한 가열시간과 온도를 준수하여 조리하며, 염도체크를 통해 중간 정도 염도로 식사를 제공할 예정입니다.<br>퀄리티를 높일수 있도록 수제메뉴와 선호도 높은 식재료를 사용할수 있도록 노력하겠습니다. |
| 27 | 조명이 너무 어두움. 특히 화장실                                                                                        | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032                               |
| 28 | 푸름관에 비해 오름관의 식단의 양과 질이 많이 낮음                                                                              | (식당, 아워홈)다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.                                                                              |
| 29 | 홀수층 엘리베이터 B1층을 내려갈 때 한 번에 열리지 않습니다. 조치 부탁드립니다.                                                            | (운영사) 점검하도록 하겠습니다.                                                                                                       |
| 30 | 환풍기 좀 고쳐주세요                                                                                               | (운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.<br>경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032                               |
| 31 | 흡연구역을 지키지 않는 학생이 많습니다.                                                                                    | (행정실)흡연장소 외 구역 내 흡연 금지 안내를 금오톡톡 발송토록 하겠습니다. 담배냄새가 올라올 때 경비실로 문의하시면 방문하여 현장 조치가 가능합니다.                                    |